

## Reklamační protokol

Reklamované zboží:

Reklamující:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Email:

---

Reklamační záruční / pozáruční

Číslo reklamace zákazníka:

Datum uplatnění:

Způsob odeslání:

Způsob vyřízení: oprava / výměna / konzultace

Vadné množství:

Číslo faktury:

Číslo dodacího listu:

Popis závady:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis reklamujícího: \_\_\_\_\_

---

Vyplní prodávající

Způsob přijetí:

Zodpovědná osoba:

Datum vyřízení reklamace:

Příčina:

Způsob vyřešení reklamace:

Datum a podpis zodpovědné osoby: \_\_\_\_\_